

STUDIO PROFESSIONALE BIANCALANI	MANUALE DELLA QUALITÀ	Sezione : ALL 3 MQ
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Revisione: 00
		Data: Settembre 2017
		Pagina: 1 di 2
		Rif.: UNI EN ISO 9001:2015

1. POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Consiglio Direttivo (DIR), consapevole dell'importanza dell'immagine dello Studio nell'ambito della clientela di riferimento e delle altre parti interessate, punta al raggiungimento degli obiettivi qualitativi nella gestione dei processi e nell'erogazione dei servizi proseguendo nel miglioramento continuo del proprio Sistema di gestione per la qualità (SGQ).

Il DIR ha definito gli obiettivi qualitativi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un SGQ conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 al fine di gestire con efficienza ed efficacia l'intera organizzazione.

Nella definizione degli obiettivi per la qualità il DIR ha considerato:

- i fattori interni ed esterni che possono influenzare la capacità dello Studio di conseguire gli obiettivi;
- i criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità individuate;
- il riesame sistematico della valutazione dei rischi quale strumento d'importanza strategica dello Studio.

In tale ottica, il nostro Studio intende:

- Operare secondo un sistema per la gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001
- Incrementare la cultura della qualità all'interno della propria organizzazione
- Garantire le risorse necessarie al funzionamento e al mantenimento del sistema qualità
- Coinvolgere integralmente le proprie risorse umane, valorizzandone le attitudini personali e provvedendo alla loro costante formazione ed aggiornamento
- Favorire l'innovazione tecnologica dell'intera organizzazione
- Analizzare i clienti per identificare le loro reali esigenze ed aspettative allo scopo di formulare in modo chiaro e coerente la lettera di incarico
- Promuovere le attività di consulenza rilevanti per le società clienti rispetto alle attività routinarie.
- Formulare preventivi e proposte di incarico contenenti indicazioni verificabili
- Fornire servizi conformi ai requisiti
- Verificare sistematicamente il proprio sistema qualità, mediante controlli costanti che costituiscono il fondamento indispensabile per il miglioramento continuo
- Instaurare un sistema di controllo del grado di soddisfazione della clientela e informazioni di ritorno dalle parti interessate
- Recepire, esaminare e valutare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (clienti, fornitori, personale, ecc.) in modo da garantirne sempre un'adeguata risposta
- Rilevare e quantificare le non conformità, i reclami e la soddisfazione del cliente a tutti i livelli, attuando un efficace sistema di azioni correttive al fine di consentirne la progressiva riduzione

1.1 COMUNICAZIONE POLITICA DELLA QUALITÀ

Pertanto al fine di perseguire gli obiettivi della qualità prefissati il DIR s'impegna a:

- sostenere, diffondere e rendere comprensibile la Politica della qualità mettendo a disposizione dei collaboratori dello Studio il manuale della qualità, le procedure, le istruzioni di lavoro e promuovendo azioni mirate di formazione e di coinvolgimento.
- comunicare, per quanto appropriato, la politica delle qualità alle parti interessate;
- definire gli obiettivi per ciascuna funzione mettendo a disposizione le necessarie risorse per il loro raggiungimento;

STUDIO PROFESSIONALE BIANCALANI	MANUALE DELLA QUALITÀ POLITICA DELLA QUALITÀ	Sezione : ALL 3 MQ
		Revisione: 00
		Data: Settembre 2017
		Pagina: 2 di 2
		Rif.: UNI EN ISO 9001:2015

- riesaminare sistematicamente la politica e gli obiettivi per la qualità e i rischi connessi al loro raggiungimento e qualora necessario definire nuovi obiettivi e/o modificare le azioni intraprese per la riduzione del rischio di insuccesso.